

มาตรฐานการปฏิบัติงาน
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๕



นายปวรปรัชญ์ ผั่นดีบ
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ไอซีที (อัตราราชการ)
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

งานในหน้าที่รับผิดชอบ

๑. กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
๒. กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
๓. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

งานในหน้าที่รับผิดชอบ

๑. กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
๒. กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
๓. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล	๑ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ๒ ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT) ๓ ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ๔ ส่งเสริมการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ๕ พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ๖ พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ๗ ติดตามประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๒	กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	๑ ประสานงานและสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การจัดการศึกษา ๓ จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา ๔ ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและ การจัดการศึกษา ๕ พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลสารสนเทศ ๖ พัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๗ การพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ ๘ การฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านข้อมูลสารสนเทศ แก่บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด ๙ การติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๓	กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑ จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ๒ งานศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ๓. งานติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ๔ งานศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ๕. งานดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลและการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ ๖. งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ๗. งานให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ๘. งานติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม

กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาทางไกล

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)	-จัดสรรงบประมาณในการจัดหาระบบจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล -อบรม พัฒนาคณาจารย์สถานศึกษาในการติดตั้ง บารุงรักษาอุปกรณ์ DLTV
๒	ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT)	จัดให้มีการอบรมครูผู้สอนในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งจัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนการสอน
๓	ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	-จัดตั้งศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์และให้ความรู้แก่สถานศึกษาในการเข้าใช้งานศูนย์สื่อฯ -จัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนรู้ -จัดทำ VTR เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน
๔	ส่งเสริมการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	จัดตั้งศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์และให้ความรู้แก่สถานศึกษาในการเข้าใช้งานศูนย์สื่อฯ
๕	พัฒนาคณาจารย์ด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	จัดให้มีการอบรมครูผู้สอนในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งจัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนการสอน
๖	พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	สนับสนุนและจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนรู้อและให้คำปรึกษาในการเข้าใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
๗	ติดตามประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	-แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล -ติดตาม ตรวจสอบระบบและอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล

กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	ประสานงานและสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	ประสานกลุ่มงาน สถานศึกษา สพฐ. จังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดหาข้อมูลสารสนเทศ
๒	ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลทางการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศ
๓	จัดหาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	จัดหาสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน
๔	ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	ดำเนินการติดตามการนำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาไปใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งของหน่วยงาน สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยวิธีการประเมินแบบออนไลน์
๕	พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ	- จัดตั้งคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับการเว็บไซต์หน่วยงาน - จัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน กลุ่มงานและสถานศึกษาเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ โดยสอดคล้องกับพรบ.ข้อมูลข่าวสาร - จัดให้มีการอบรมบุคลากรของหน่วยงาน สถานศึกษาให้มีความรู้เรื่องการบริหารจัดการเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน
๖	พัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับสถานศึกษา และ สพฐ. โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยของการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ โดยผู้ใช้งานจะต้องมีการยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน
๗	การพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ	มีระบบ e-Service ในการให้บริการในการรับส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน-สถานศึกษา-สพฐ. รวมทั้งระบบการบริหารจัดการหน่วยงานรองรับการดำเนินการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล และด้านวิชาการ

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๘	การฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านข้อมูลสารสนเทศ แก่บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด	มีการดำเนินการจัดอบรมความรู้ในการจัดหาข้อมูลทางการศึกษาแก่ผู้รับผิดชอบของสถานศึกษาโดยจัดอบรมปีงบประมาณละ 3 ครั้ง คือ 10 มิ.ย. , 10 พ.ย. และ สิ้นปีการศึกษา (31 มี.ค.)

กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงาน โดยเป็นแผนระยะ 5 ปี เพื่อรองรับการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
๒	งานศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานและสถานศึกษา
๓	งานติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔	งานศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์	ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานของบุคลากรหน่วยงานและสถานศึกษาและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน
๕	งานดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลและการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ	มีการจัดการระบบยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งระบบ e-Service โดยให้เป็นไปตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ฯ
๖	งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานและสถานศึกษาให้มีความรู้และสามารถใช้งานอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๗	งานให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรหน่วยงาน สถานศึกษาในกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ ให้สามารถใช้งานได้ผ่านทางโทรศัพท์ และออนไลน์
๘	งานติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อนามาศึกษา วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานต่อไป
๑๐	การประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยระบบ VDO Conference	-ติดตั้ง ทดสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต -ติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณภาพและเสียง -เชื่อมต่อสัญญาณ ทดสอบการรับส่งสัญญาณภาพและเสียง